

Algemene voorwaarden De Reiger Horeca B.V. voor catering particulieren.

Bij De Reiger Horeca doen we er alles aan om van ieder feest een geslaagde en zorgeloze gelegenheid te maken. Of het nu gaat om een verjaardag, jubileum, tuinfeest of andere bijzondere gelegenheid: wij zorgen voor smakvolle gerechten en duidelijke afspraken. Om misverstanden te voorkomen en voor beide partijen helderheid te bieden, hanteren wij algemene voorwaarden. Hierin leest u onder andere informatie over reserveringen, wijzigingen, annuleringen, betaling en aansprakelijkheid.

Wij hebben deze voorwaarden zo duidelijk en eerlijk mogelijk opgesteld, zodat u precies weet waar u aan toe bent.

Heeft u vragen over onze werkwijze of over de voorwaarden? Neem dan gerust contact met ons op — wij denken graag met u mee.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van De Reiger Horeca. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door De Reiger Horeca. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden De Reiger Horeca niet.

3. Aantal Personen en Wijzigingen

Het aantal personen kan tot uiterlijk 7 dagen vóór de geplande datum kosteloos worden gewijzigd. Indien wijzigingen niet tijdig worden doorgegeven, wordt het oorspronkelijk opgegeven aantal volledig in rekening gebracht.

4. Prijzen

Alle prijzen zijn per persoon tenzij anders vermeld en zijn inclusief standaard servies, bestek en servetten bij buffetten.

Prijswijzigingen als gevolg van wettelijke regelingen of aantoonbare kostprijsstijgingen vóór de uitvoering van de overeenkomst blijven voorbehouden.

Alle prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.

5. Levering en Logistiek

Bezorging is mogelijk vanaf 15 personen. Bezorg- en ophaalkosten worden conform het geldende tarievenoverzicht berekend.

Levering geschiedt uitsluitend op de begane grond tenzij anders overeengekomen. Materialen dienen bij ophalen compleet en opgeruimd gereed te staan. Extra arbeidsuren worden doorberekend.

6. Allergieën en Dieetwensen

Dieetwensen en allergieën dienen vooraf schriftelijk gemeld te worden. De Reiger Catering zal zich inspannen hiermee rekening te houden, maar kan kruisbesmetting niet volledig uitsluiten. Aansprakelijkheid voor allergische reacties wordt uitgesloten behoudens opzet of grove nalatigheid.

7. Verhuur en Eigendom

Alle verhuurde materialen blijven eigendom van De Reiger Horeca. Beschadigde of ontbrekende materialen worden tegen vervangingswaarde in rekening gebracht.

8. Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding is wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten.

Incassokosten worden pas verschuldigd nadat opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk is aangemaand en een nadere betalingstermijn van 14 dagen is gegeven.

9. Factuurgegevens en administratiekosten

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren van de juiste factuurgegevens vóór het uitbrengen van de factuur.

Indien na facturatie blijkt dat de verstrekte factuurgegevens onjuist of onvolledig zijn en De Reiger Horeca de factuur op verzoek van Opdrachtgever dient aan te passen, is De Reiger Horeca gerechtigd hiervoor administratiekosten in rekening te brengen.

De administratiekosten bedragen € 17,50 per aangepaste factuur.

10. Annulering

Annulering tot 7 dagen vóór datum: kosteloos.

Annulering binnen 7 dagen vóór datum: 75% van het totale overeengekomen factuurbedrag.

De annuleringskosten vormen een redelijke vergoeding voor reeds gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit en gedeelde winst.

Indien reeds speciaal ingekochte of op maat gemaakte producten niet meer kosteloos kunnen worden geannuleerd, worden deze volledig doorbelast ongeacht de annuleringsdatum.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten betreffende levering van cateringdiensten op een specifieke datum of periode (artikel 6:230p BW).

11. Klachtenregeling

Klachten over geleverde producten of diensten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na levering, schriftelijk aan De Reiger Horeca te worden gemeld, zodat De Reiger Horeca in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken en indien mogelijk te verhelpen.

Indien een klacht niet tijdig wordt gemeld, kan dit gevolgen hebben voor de mogelijkheid om aanspraak te maken op herstel, vervanging of schadevergoeding.

12. Hygiëne en voedselveiligheid

Na levering is opdrachtgever verantwoordelijk voor correcte opslag en behandeling van de geleverde producten.

De Reiger Horeca is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste opslag of onvoldoende koeling.

13. Vergunningen en locatieverantwoordelijkheid

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele benodigde vergunningen en het beschikbaar stellen van een geschikte locatie met voldoende voorzieningen (water, stroom, bereikbaarheid).

Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving. De Reiger Horeca behoudt zich het recht voor werkzaamheden te staken bij onveilige situaties.

14. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van De Reiger Horeca is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Aansprakelijkheid voor letselschade wordt niet uitgesloten.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gedeelde winst wordt uitgesloten.

15. Overmacht

In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, ziekte, brand of andere onvoorziene omstandigheden) behoudt De Reiger Horeca zich het recht voor de overeenkomst aan te passen of te annuleren zonder schadeplichtigheid.

In geval van overmacht zal in overleg naar een passende oplossing worden gezocht.

16. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter conform de wettelijke regels.